



# คำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556



ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

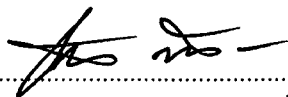
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
ส่วนบริหารงานทั่วไป  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

1. คำรับรองระหว่าง  
ศาสตราจารย์ ดร.ถวิล พึ่งมา อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้รับคำรับรอง  
และ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ตั้งเจริญชัย รองอธิการบดี ผู้ทำคำรับรอง/ผู้รับคำรับรอง  
และ  
นางสาวจริยา นามเสนาะ ผู้อำนวยการส่วนบริหารงานทั่วไป ผู้ทำคำรับรอง
2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2556
3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติการของส่วนบริหารงานทั่วไป ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ซึ่งจัดทำตามมติที่ประชุมคณะกรรมการผู้บริหารฯ ครั้งที่ 9/2555 วันที่ 9 ตุลาคม 2555 ครั้งที่ 10/2555 วันที่ 6 พฤศจิกายน 2555 ครั้งที่ 11/2555 วันที่ 4 ธันวาคม 2555 และ ครั้งที่ 1/2556 วันที่ 8 มกราคม 2556 ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
4. ข้าพเจ้า ศาสตราจารย์ ดร.ถวิล พึ่งมา ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ตั้งเจริญชัย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของส่วนบริหารงานทั่วไป ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ตั้งเจริญชัย ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
5. ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ตั้งเจริญชัย รองอธิการบดี ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ได้คำรับรองไว้

6. ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ตั้งเจริญชัย รองอธิการบดี ในฐานะผู้กำกับดูแลส่วนบริหารงานทั่วไป ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของส่วนบริหารงานทั่วไป ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน นำหนักข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ นางสาวจริยานามเสนาะ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
7. ข้าพเจ้า นางสาวจริยานามเสนาะ ผู้อำนวยการส่วนบริหารงานทั่วไป ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ตั้งเจริญชัย รองอธิการบดี ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
8. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

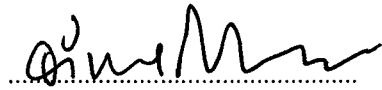


(ศาสตราจารย์ ดร.ถวิล พึ่งมา)

อธิการบดี

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ 28 มีนาคม 2556

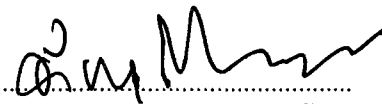


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ตั้งเจริญชัย)

รองอธิการบดี

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ 28 มีนาคม 2556



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ตั้งเจริญชัย)

รองอธิการบดี

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ 28 มีนาคม 2556



(นางสาวจริยานามเสนาะ)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารงานทั่วไป

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ 28 มีนาคม 2556

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556  
 ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี  
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2556		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2553	2554	2555	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
KAI 5 - แผนกลยุทธ์สถาบัน (KMITL Strategy)	5.5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ	100	100	100	80		100.00	2.40	60	65	70	75	80
	5.7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ						7.20		0	0	0	0	0
	5.7.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ	84.71	77.52	85.40	75		2.40		55	60	65	70	75
	5.7.5 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ			75.11	70		2.40		50	55	60	65	70
	5.7.6 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ			79.42	70		2.40		50	55	60	65	70
	5.8 ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด (ตัวชี้วัดพื้นฐาน)	ระดับ	3	3	4	4		7.00		1	2	3	4	5
	5.9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน (ตัวชี้วัดพื้นฐาน)	ระดับ	2.95	3.50	3	3.50		7.00		1	2	3	4	5
	5.11 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA)	ระดับ		3	2	4		2.40		1	2	3	4	5

คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556  
 ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี  
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2556		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2553	2554	2555	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
KAI 5 (ต่อ)	5.12 จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ (ตัวชี้วัดพื้นฐาน)	จำนวน			4	5		7.00	1	2	3	4	5
	5.13 ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน (ตัวชี้วัดพื้นฐาน)	ร้อยละ			50	50		7.00	30	35	40	45	50
	5.15 ระดับความสำเร็จของร้อยละถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน	ระดับ						60.00	1	2	3	4	5
	5.15.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการ	ร้อยละ			85.36	80		7.50	72	74	76	78	80
	5.15.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารจัดการทรัพยากรและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ			83	80		7.50	60	65	70	75	80
	5.15.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ	68.28	72.85	85.4	75		7.50	67	69	71	73	75
	5.15.4 ระดับคะแนนความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล	ระดับ			4	4		7.50	1	2	3	4	5
	5.15.5 ระดับความสำเร็จของร้อยละถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วน	ระดับ						30.00	1	2	3	4	5



คำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556  
 ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี  
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2556		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2553	2554	2555	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
KAI 5 (ต่อ)	5.15.5.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วนบริหารงานทั่วไป	ระดับ	4	4	4	5		30.00	1	2	3	4	5
	5.15.5.1.1 ร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อประสานงานกับส่วนบริหารงานทั่วไป สนอ.	ร้อยละ	79.88	81.37	85.4	85		7.50	65	70	75	80	85
	5.15.5.1.2 ระดับความสำเร็จในการให้บริการงานสารบรรณ	ระดับ	4	4	4	5		7.50	1	2	3	4	5
	5.15.5.1.3 ระดับความสำเร็จในการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบัน	ระดับ			4	5		7.50	1	2	3	4	5
	5.15.5.1.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการติดต่อประสานงานเจ้าหน้าที่สภาคณาจารย์และพนักงาน	ร้อยละ	90.6	91.95	92.33	85		7.50	65	70	75	80	85